

قطر تقود المشروع الرائد لجودة الخدمة

دشنت المؤسسة العامة للبريد، تحت رعاية السيد/ علي محمد العلي، رئيس المؤسسة العامة للبريد والمدير العام، مشروع تطبيق نظام "RFID" في المنطقة، وذلك بمشاركة مسؤولين بريديين من قطر، الإمارات العربية المتحدة، المملكة العربية السعودية، خبراء من الاتحاد البريدي العالمي، الدنمرك، ألمانيا، البرازيل وسويسرا. وينفذ المشروع اعتباراً من بداية مارس إلى 31 مايو بين المثلث قطر والسعودية والإمارات ومن ثم تحت رعاية الاتحاد البريدي العالمي "UPU".

ويهدف المشروع، الذي يعد الأول من نوعه في المنطقة بقيادة قطر، لاختبار جودة الخدمة، بمراقبة البعثات البريدية، برا وجوا، عن طريق إشارة الترددات اللاسلكية **Radio frequencies identification** ويمكن المؤسسات البريدية من استخدام النظام العالمي للمراقبة وتقفي اثر البعثات البريدية عبر الأقمار الاصطناعية. ويساعد المشروع في قياس جودة الخدمة وتقفي اثر البعثات البريدية خلال فترة وجيزة، من خلال شبكة مراقبة فيما يقوم الاتحاد البريدي العالمي بالتنسيق وتقييم المشروع. وسوف يتم متابعة حوالي 4 آلاف بعثته خلال فترة الاختبار بين 3 دول رئيسية.



وقال العلي، ان هذا الاجتماع الخامس من نوعه الذي تستضيفه قطر بحكم انها الدولة العربية الوحيدة التي تتمتع بعضوية اللجنة التوجيهية للجودة بالاتحاد البريدي العالمي، وذلك تنفيذاً لقرار كونغرس بوخارست 2004 بإنشاء نظام عالمي لقياس نوعية الخدمة وربطة مع النفقات الختامية الدولية، ونظام المراقبة الجوية يتم باستخدام شرائح ذكية داخل البعثات البريدية التي ترسل إشارات ترددات لاسلكية عند مرور الأكياس على

البوابات وعن طريقها يمكن تقفي اثر البعائث ومتابعتها لضمان توصيلها في الوقت المحدد. وقد بحث الإجتمع أفضل التقنيات للمراقبة الأرضية والجوية في وقت واحد. ومن جانبها قالت السيدة/ كاتينا اغايان خبيرة التطوير والجودة بالمؤسسة العامة للبريد ومدير المشروع، إن نتائج وتقييم المشروع الرائد يحقق جودة الخدمة ويساعد الإدارات البريدية العربية، والمجتمع البريدي العالمي في الحصول على معلومات حقيقية في اختيار التكنولوجيا الجديدة وتسهل استخدام نظام الاتحاد البريدي العالمي للمراقبة. وشارك في الاجتماع من المؤسسة العامة للبريد: جورج سوكت كامبل، مدير إدارة نظم المعلومات، ساندي كراو فورد، رئيس المشاريع الخاصة، كاتينا اغايان خبيرة التطوير والجودة ورائد درويش، ضابط الجودة، احمد البادي، مساعد المدير التنفيذي لنظم المعلومات، محمد حسن الهيدوس، رئيس مركز تبادل الرسائل، من "بريد الإمارات" و احمد العنزي، مدير إدارة الجودة من "بريد السعودية" أيضا. وممثل الاتحاد البريدي العالمي ريتشارد ويسمارت من "المملكة المتحدة"، جنز ابيرنغ، مدير البحوث - كوتاس "المانيا" جانيو سيزار بوهرن، اللجنة التوجيهية للجودة بالاتحاد البريدي العالمي، ورئيس إدارة الابتكارات المشتركة، "بريد البرازيل"، وحزيفة سايلوالا، المدير المالي الإقليمي - موتورولا "الولايات المتحدة"، ورasmus بارثوموسن، مدير إقليمي، وهنريك لارسن، مدير مبيعات لينغ سو "الدنمرك"، وجوان بونز المدير العام -



ايدا "اسبانيا". وقالت السيدة/ كاتينا إن هذا الاجتماع التنسيقي يأتي في إطار الترتيبات لإطلاق المشروع الرائد بين العديد من الدول في منطقة الخليج وفي بيئة حيوية وشاملة لتكنولوجيا الترددات اللاسلكية لاختبار إجراءات جودة الخدمة ومراقبة الرسائل. وستشارك الشركات المتعددة الجنسيات موتورولا "الولايات المتحدة"، ايدا "اسبانيا"، كوتاس "المانيا" في هذا المشروع الرائد، وستحظى دولة قطر بدعم من "كيوبوست"، الاتحاد البريدي العالمي، وبريد البرازيل. وأشارت السيدة/ كاتينا إلى أن قطر أصبحت عضوا في اللجنة التوجيهية لجودة الخدمة بالاتحاد البريدي العالمي وتلعب دورا حيويا واستثنائيا وأساسيا بدأ من عام 2006م.

ويربط نظام المراقبة العالمي GMS، المشروع المبتكر والواسع الانتشار للاتحاد البريدي العالمي لمراقبة وتقفي اثر الرسائل والنفقات. وتعمل قطر على تطوير نظام المراقبة العالمي وتنفيذ خطة المشروع الرائد بالتعاون مع بريد فنلندا، وتمثل دولة قطر السيدة/ كاتينا اغايان. سوف يشكل هذا المشروع الرائد قاعدة أساسية بالنسبة لمستقبل الاتحاد البريدي العالمي ومشروع المراقبة العالمي. وأضافت السيدة/ كاتينا إن دولة قطر رائدة في المنطقة العربية، كما عبرت عن فخرها للبدء بهذا المشروع، وأخذها مكانا في هذه الصناعة للمساهمة في تحسين البيئة العالمية على نطاق المجتمع البريدي العالمي بأسره.